

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de services informatiques – Tunisie

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Old Wolf Company** fournit des prestations de services informatiques à ses clients.

Article 2 – Identification de la société

Dénomination sociale : **Old Wolf Company**

Forme juridique : **SARL**

Siège social : **Menzah 9c, 1013 Tunis**

Téléphone : **+216 20 17 04 35**

Email : contact@oldwolfcompany.com

Article 3 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations fournies par **Old Wolf Company** notamment :

- développement de logiciels et applications
- conception de sites web
- maintenance et assistance informatique
- conseil et audit en systèmes informatiques
- solutions numériques et services IT

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 4 – Commande et contrat

Toute prestation fait l'objet d'un **devis écrit** précisant la nature des services, les délais et le prix.

La commande est considérée comme ferme après :

- validation écrite du devis
- et, le cas échéant, paiement d'un acompte.

Article 5 – Tarifs

Les prix sont exprimés en **dinars tunisiens (TND)**, **hors taxes (HT)**, sauf mention contraire. Les taxes applicables (TVA ou autres) sont facturées conformément à la législation tunisienne en vigueur.

Article 6 – Modalités de paiement

Sauf stipulation contraire dans le devis :

- Un acompte de **[ex : 30 %]** peut être exigé à la commande
- Le solde est payable à la livraison de la prestation

Moyens de paiement acceptés : **[virement bancaire, chèque, espèces (dans les limites légales)]**.

Tout retard de paiement peut entraîner la suspension des services.

Article 7 – Délais de réalisation

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif.

Old Wolf Company ne pourra être tenue responsable des retards dus :

- à un manquement du client
 - à des modifications demandées en cours de projet
 - à un cas de force majeure.
-

Article 8 – Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- collaborer activement à la réalisation du projet
- disposer des droits légaux sur les éléments transmis (textes, images, données).

Article 9 – Responsabilité

Old Wolf Company est soumise à une **obligation de moyens**.
Elle ne saurait être tenue responsable des dommages indirects tels que :

- perte de données
 - perte d'exploitation
 - perte de chiffre d'affaires.
-

Article 10 – Propriété intellectuelle

Sauf accord écrit contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les livrables restent la propriété d'**Old Wolf Company**] jusqu'au paiement intégral des sommes dues.
Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 11 – Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la prestation.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données par email :
contact@oldwolfcompany.com

Article 13 – Résiliation

En cas de non-respect des obligations contractuelles par l'une des parties, le contrat pourra être résilié après mise en demeure écrite restée sans effet.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit tunisien**.

En cas de litige, les parties tenteront une résolution amiable avant toute action judiciaire.
À défaut, les tribunaux tunisiens seront seuls compétents.