

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Prestations de services informatiques – Tunisie

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Old Wolf Company** fournit des prestations de services informatiques à ses clients.

---

### Article 2 – Identification de la société

Dénomination sociale : **Old Wolf Company**

Forme juridique : **SARL**

Siège social : **Menzah 9c, 1013 Tunis**

Téléphone : **+216 20 17 04 35**

Email : [contact@oldwolfcompany.com](mailto:contact@oldwolfcompany.com)

---

### Article 3 – Champ d’application

Les présentes CGV s’appliquent à toutes les prestations fournies par **Old Wolf Company** notamment :

- développement de logiciels et applications
- conception de sites web
- maintenance et assistance informatique
- conseil et audit en systèmes informatiques
- solutions numériques et services IT

Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

### Article 4 – Commande et contrat

Toute prestation fait l’objet d’un **devis écrit** précisant la nature des services, les délais et le prix.

La commande est considérée comme ferme après :

- validation écrite du devis
- et, le cas échéant, paiement d’un acompte.

## **Article 5 – Tarifs**

Les prix sont exprimés en **dinars tunisiens (TND), hors taxes (HT)**, sauf mention contraire. Les taxes applicables (TVA ou autres) sont facturées conformément à la législation tunisienne en vigueur.

---

## **Article 6 – Modalités de paiement**

Sauf stipulation contraire dans le devis :

- Un acompte de [ex : **30 %**] peut être exigé à la commande
- Le solde est payable à la livraison de la prestation

Moyens de paiement acceptés : **[virement bancaire, chèque, espèces (dans les limites légales)]**.

Tout retard de paiement peut entraîner la suspension des services.

---

## **Article 7 – Délais de réalisation**

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif.

**Old Wolf Company** ne pourra être tenue responsable des retards dus :

- à un manquement du client
  - à des modifications demandées en cours de projet
  - à un cas de force majeure.
- 

## **Article 8 – Obligations du client**

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- collaborer activement à la réalisation du projet
- disposer des droits légaux sur les éléments transmis (textes, images, données).

## **Article 9 – Responsabilité**

**Old Wolf Company** est soumise à une **obligation de moyens**.

Elle ne saurait être tenue responsable des dommages indirects tels que :

- perte de données
  - perte d'exploitation
  - perte de chiffre d'affaires.
- 

## **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Sauf accord écrit contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les livrables restent la propriété d'**Old Wolf Company**] jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

---

## **Article 11 – Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la prestation.

---

## **Article 12 – Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données par email :  
[contact@oldwolfcompany.com](mailto:contact@oldwolfcompany.com)

---

## **Article 13 – Résiliation**

En cas de non-respect des obligations contractuelles par l'une des parties, le contrat pourra être résilié après mise en demeure écrite restée sans effet.

---

## **Article 14 – Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au **droit tunisien**.

En cas de litige, les parties tenteront une résolution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux tunisiens seront seuls compétents.